Enquête sur les attentes des pharmaciens d'officine concernant la conciliation médicamenteuse de sortie des patients diabétiques

Sarah EL MERSHATI[1], Aurélie CHAN HEW WAI[1] et Brigitte BONAN[1]
1 : Service de pharmacie, Hôpital Foch (40 rue Worth, 92150 Suresnes)

CONTEXTE

Le service d'hospitalisation de semaine de diabétologie de l'hôpital Foch accueille des **patients diabétiques** autour d'ateliers d'**éducation thérapeutique** (ETP). A terme, les schémas thérapeutiques sont modifiés, générant des **interrogations** de la part de certains pharmaciens officinaux.

OBJECTIF

Réalisation d'une **enquête** auprès des pharmacies de ville pour identifier leurs attentes à la sortie d'hospitalisation des patients diabétiques

⇒ Réflexion sur l'élaboration d'un **outil** pour améliorer la prise en charge des patients diabétiques en ville

MATERIEL & METHODE

Un **questionnaire anonyme** de 18 questions, comportant des questions ouvertes ou fermées dont des questions à échelle de Linkert, a été envoyé aux officines usuelles des patients, entre janvier 2019 et avril 2019. Différents thèmes ont été abordés comme la communication ville-hôpital, la conciliation médicamenteuse (CM) et la prise en charge du patient diabétique. La démarche a préalablement été expliquée à un **pharmacien** par téléphone, ce dernier a alors choisi le mode de transmission du questionnaire : **e-mail** via un lien Google *form* ou **fax**.
Le remplissage du questionnaire était estimé à 5 minutes.

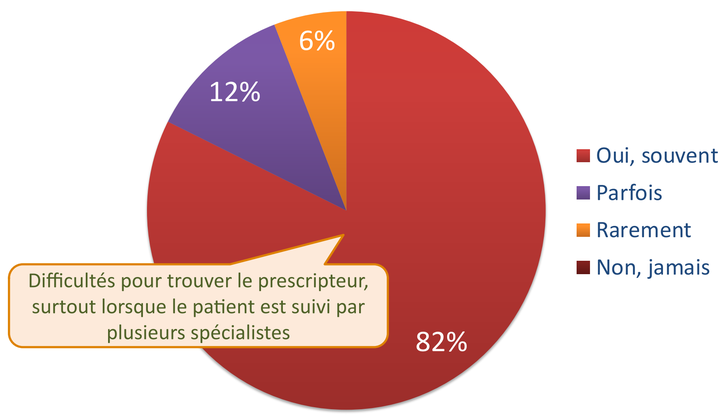
RESULTATS

La communication entre pharmaciens de ville et pharmaciens d'hôpital est jugée très utile (50%) ou utile (47%) par les personnes sondées.

- ❑ 79 questionnaires envoyés (dont 12 par fax)
- ❑ Chaque officine a été relancée 1 fois

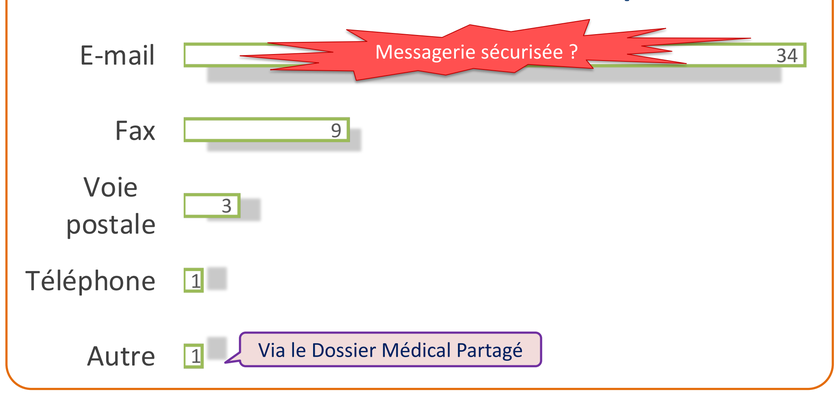
→ **43%** de taux de réponse
→ 58% des sondés sont les titulaires
→ 21% ont déjà contacté l'hôpital Foch pour obtenir un complément d'information

Difficultés éprouvées pour joindre les établissements hospitaliers

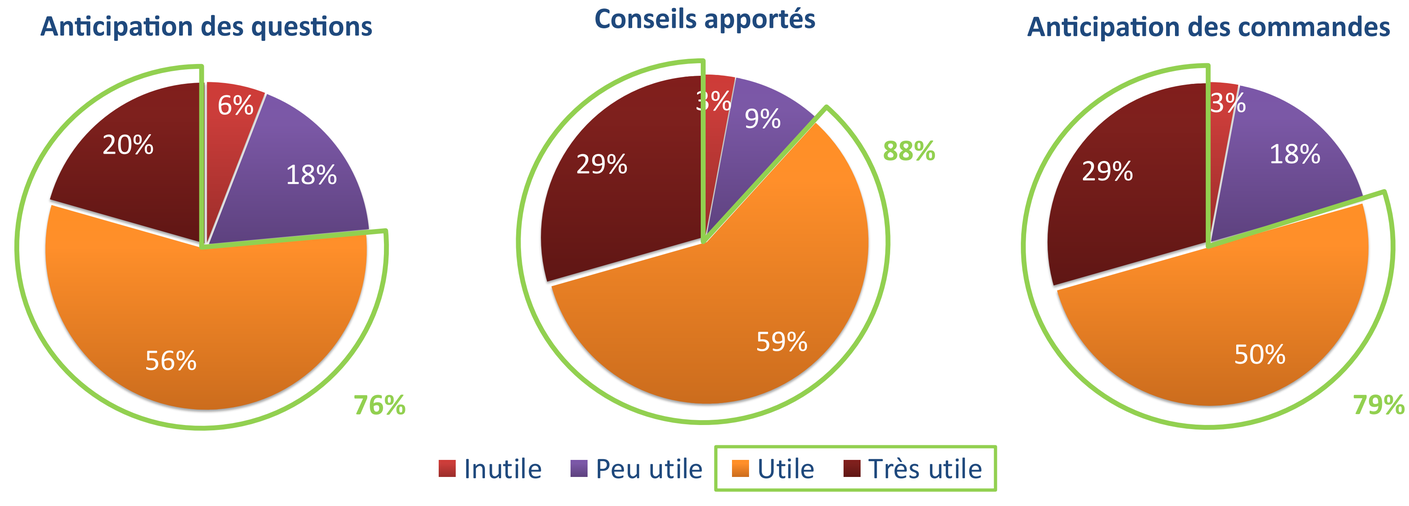


⇒ 50% des officinaux ont déjà contacté une pharmacie à usage intérieure pour un renseignement sur un traitement de patient

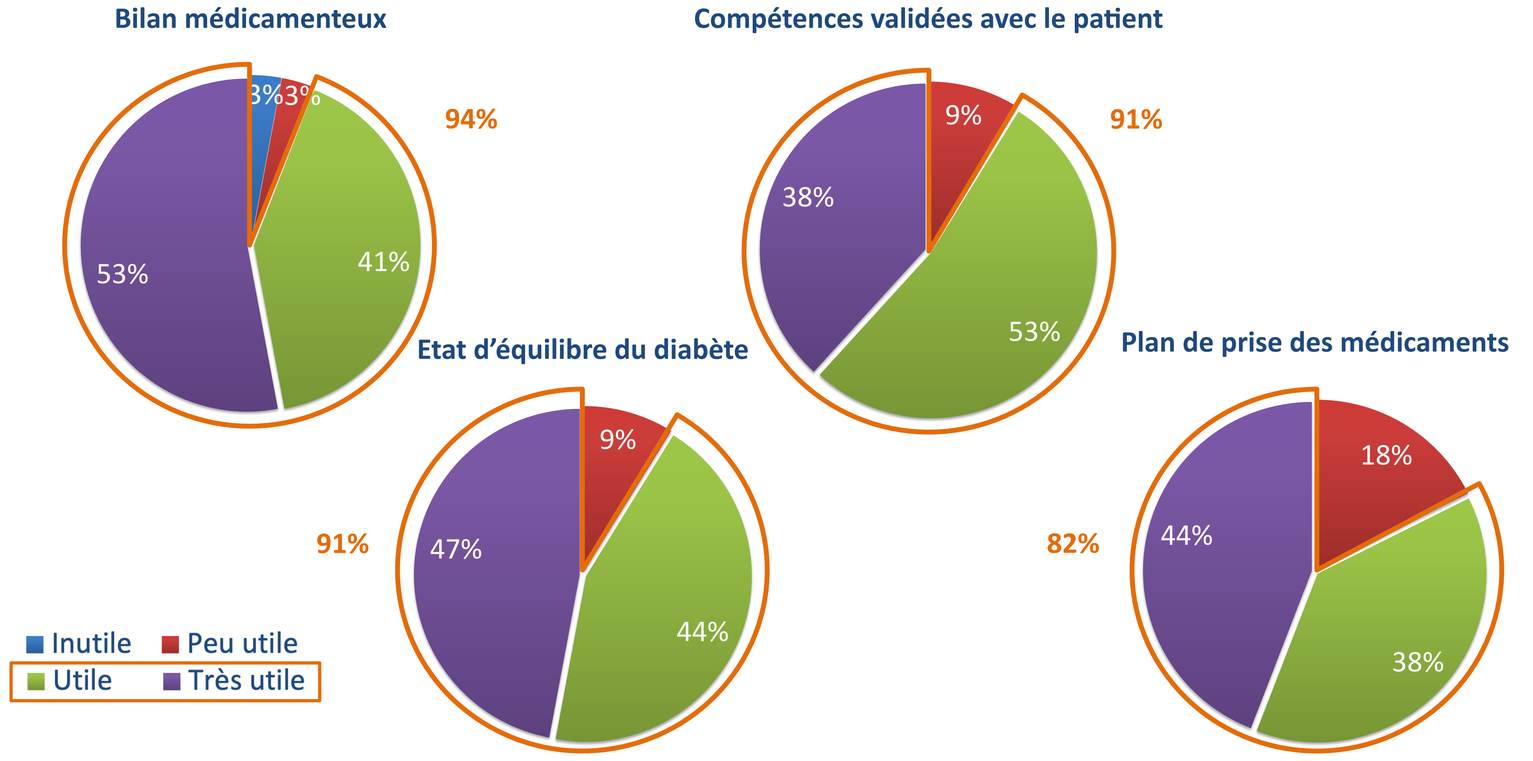
Moyen privilégié pour recevoir l'information sur le traitement du patient



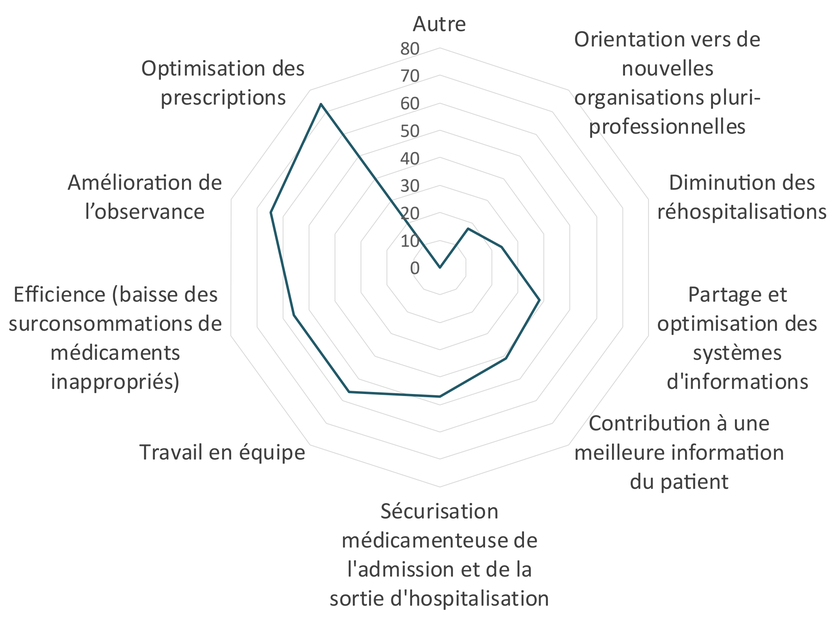
Utilité d'un outil résumant les traitements de sortie du patient diabétique :



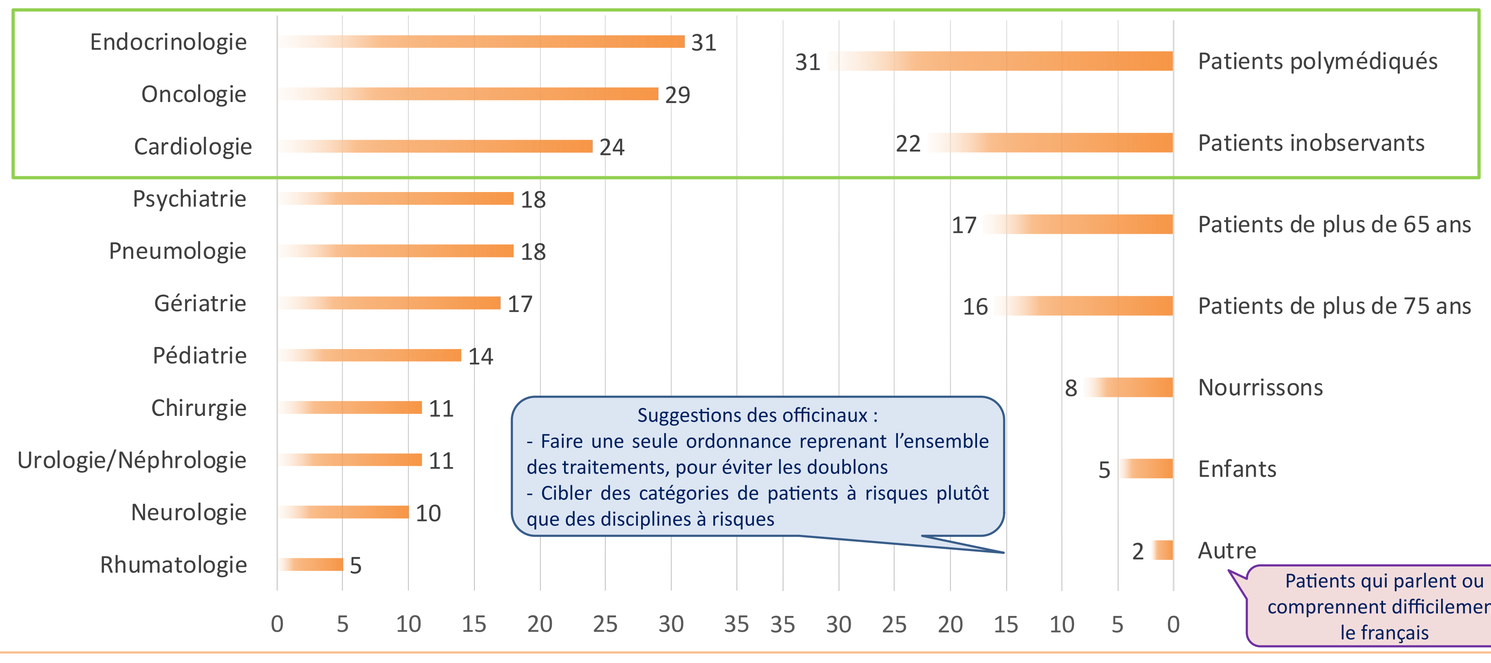
Utilité de la transmission des informations suivantes :



Principaux points que la CM en diabétologie amélioreraient sur la collaboration pluri-professionnelle ville-hôpital (en %)



Disciplines et catégories de patients considérées à risques nécessitant de prioriser un outil de communication :



CONCLUSION

Malgré un taux de réponse moyen, inférieur à 50% (manque de temps ? oubli ? manque d'intérêt ? etc.), il existe tout de même **une volonté des pharmaciens de ville de développer la communication** avec l'hôpital.
Grâce à ces réponses, un document de sortie est en cours d'élaboration avec les équipes soignantes. Il regroupera l'ensemble des traitements de sortie ainsi qu'une explication des modifications, les compétences validées en ETP, l'état d'équilibre du diabète, le nom d'un médecin référent et ses coordonnées. L'outil ciblera les patients atteints de pathologies endocriniennes et plus particulièrement les sujets polymédiqués et/ou inobservants. En attendant un plus large déploiement du dossier médical partagé, afin d'assurer la confidentialité des données, le document de sortie sera joint à l'ordonnance du patient si ce dernier donne son accord.

Congrès de l'APHIF, novembre 2019
Contact : sarah.elmershati@gmail.com